

Ek 2

ANTALYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Acil poliklinik muayene hizmeti	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi	5 Dakika
2	Poliklinik muayene hizmeti	<p>SGK (SSK, Bağkur, Emekli Sandığı, Yeşil Kart, Resmi) Kapsamındaki Kişiler için;</p> <p>1-T.C. Kimlik No olan Kimlik Belgesi</p> <p>2- Kurum bilgi işlem sistemi üzerinden hasta takip numarası veya provizyon alınması</p> <p>3- Yurtdışı sigortalı: Sosyal Güvenlik İl Müdürlüklerince düzenlenmiş ve onaylanmış "Sosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi"</p> <p>Sosyal Güvencesi Olmayan Kişiler için;</p> <p>1- T.C. Kimlik No olan Kimlik Belgesi</p> <p>2- Yabancı Uyruklulardan Kimlik Bilgilerini Gösterir Pasaport veya Belge</p> <p>SGK Kapsamında Olmayan TSK Personeli için;</p> <p>1- T.C. Kimlik No olan Kimlik Belgesi</p> <p>2- Onaylı Sevk Belgesi</p> <p>3- Sağlık Karne Fotokopisi (Er, Erbaş ve Yakınları hariç)</p>	2 Saat
3	Direkt röntgen	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	2 Saat
4	İndirekt röntgen	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	10 İş günü
5	Manyetik rezonans	<p>1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)</p> <p>2- Anlaşmalı kurum istem formu</p>	3 İş günü
6	Bilgisayarlı Tomografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	15 İş günü
7	Bilgisayarlı Tomografi (Acil Servis)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	2 Saat
8	Acil Ultrasonografi Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	30 Dakika
9	Yatan Hasta Ultrasonografi Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	8 Saat
10	Normal Poliklinik Ultrasonografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	60 İş günü
11	Renkli Doppler	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	60 İş günü

12	Mamografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	5 İş günü
13	EEG Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	42 İş günü
14	EMG Çekimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	42 İş günü
15	Elektro kardiyografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	1 Saat
16	Eko kardiyografi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	8 Saat
17	Efor testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	2 İş günü
18	Odyometrik değerlendirme	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	30 Dakika
19	Kanamalı Hastaya Endoskopi yapılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	30 Dakika
20	Kanamalı Hastaya Kolonoskopi yapılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	30 Dakika
21	Acil Endoskopi yapılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	1 İş günü
22	Acil Kolonoskopi yapılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	3 İş günü
23	Normal Polk. Hastasına Endoskopi yapılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	100 İş günü
24	Normal Polk. Hastasına Kolonoskopi yapılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	120 İş günü
25	Sistoskopi yapılması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	1 İş günü
26	Yenidoğan işitme taraması	Her yenidoğan bebek için Kadın Doğum Servis istemi	1 İş günü
27	BERA	Yenidoğan işitme taraması sonucu	1 İş günü
28	Görme alanı testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	1 Saat
29	Solunum fonksiyon testi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	30 Dakika
30	Bakteriyoloji Laboratuvar tetkikleri (Spesifik ve nonspesifik kültür, serolojik testler, mikroskopik testler ve diğerleri)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	2 İş günü
31	Biyokimya Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, gizli kan)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	4 Saat

32	Patoloji tetkikleri	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır) 2- Tetkik numunesi veya ameliyat sonrası alınan numune	7 İş günü
33	Psikolojik Testler	Psikiyatri Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	60 Dakika
34	Çocuk Gelişim testleri	Psikiyatri Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	60 Dakika
35	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır)	7 İş günü
36	Laboratuvar Sonuç Raporlarının Branş hekimince değerlendirilmesi	Sonuç Rapor Kağıdı	2 Saat
37	Ameliyat Hizmeti (A, B, C, D ve E grubu)	1- Hasta yatış kâğıdı (doktor istemi) 2- Radyolojik tetkikler, hematolojik ve biyokimyasal tetkikler, EKG vb. 3- Ameliyat olmak için hasta rızası	1 iş günü
38	Hasta Yatış İşlemi	1- Yatış Kararı 2- T.C. Kimlik No olan Kimlik Belgesi 3- Hasta bilgilendirme rıza onam formu	30 Dakika
39	Hasta taburcu işlemi	1- Doktor istemi veya kişi istemi, 2- Taburcu onay formu,	30 Dakika
40	Diyaliz hizmeti	Diyaliz raporu	4 Saat
41	Organ bağıışı	1- Kişi Beyanı 2- T.C. Kimlik numarası olan Kimlik Belgesi 3- Organ Bağıışı Formu	25 Dakika
42	Adli rapor (Kati rapor) işlemleri	1- Cumhuriyet Başsavcılığı, İlçe Emniyet Müdürlüğü veya İlçe Jandarma Komutanlığı yazısı 2- Geçici rapor 3- Acil Poliklinik muayenesi ve poliklinik muayenesi için gerekli belgeler 4- Varsa Laboratuvar sonuçları 5- İlgili branş hekim kararı	60 Dakika
43	Denetim Serbestlik Programı İşlemleri	İlçe Emniyet Müdürlüğü Denetim Serbestlik Şube Müdürlüğü yazısı ve ek form	4 Saat
44	Tek hekim raporu işlemleri	İlgili branş hekim kararı	2 Saat
45	Hukuki tasarrufa ehil olup olmadığının tespiti işlemleri (Vekaletname vb. için)	Noter ve Tapu Müdürlüğünden gelen yazı	3 İş günü
46	İlaç kullanımı ve hasta katılım payından muaf ilaç raporu	İlgili branş hekim kararı	30 Dakika
47	Sürücü olur (sağlık kurulu) raporu	1- T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belge 2- 3 adet fotoğraf 3- Ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi (Göz, iç hastalıkları. KBB, Ortopedi, Ruh ve Sinir Hastalıkları branşlarından birine) 4- Sürücü Belgesi için Dilekçe	5 İş günü

48	İstirahat (sağlık kurulu) raporu	1-İstirahatı veren hekim ve aynı branştan 3 Doktor tarafından imzalı, kaşeli sağlık kurulu muayene formu 2- 4 adet fotoğraf (Son altı aylık) 3- T.C Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 4- Doktor tarafından doldurulan çalışabilir kağıdı 5- Hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kâğıdı fotokopisi 6- Çekilen röntgen filmleri	5 İş günü
49	Özürlü Sağlık Kurul Raporu (Dilekçe ile başvuran hastalar ve süreli raporu olanlar için)	1- Talep dilekçesi (18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından kimlik ibraz edilerek, boşanmış anne ve babalarda ise velayeti alan kişinin başvurusu gerekmektedir) 2- T.C Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 3- Daha önce raporu olmadığına dair beyan (Sürekli raporu olanlarda müracaat kabul edilmez) 4- Başkasının bakımına muhtaç olan kişiler için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı 5- Gelir vergisinden muaflik için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı 6- 5 adet fotoğraf (Son altı aylık)	10 İş günü
50	Özürlü Sağlık Kurul Raporu (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	1- Talep dilekçesi (18 yaş altı için Anne-Baba veya vasisi tarafından kimlik ibraz edilerek, boşanmış anne ve babalarda ise velayeti alan kişinin başvurusu gerekmektedir. 2- T.C. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 3- Önceden alınan özürlü sağlık kurul raporu 4- Rehberlik Araştırma Merkezinin vermiş olduğu rapor süresini belirten değerlendirme raporu 5- Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu 6- 5 adet fotoğraf (Son altı aylık)	10 İş günü
51	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız Özel Güvenlikler ve Silah Ruhsatı (Sağlık kurulu) raporları	1- T.C. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 2- İlgili test, tetkik ve röntgen filmler 3- 3 doktor imzalı muayene kağıdı 4- 4 adet fotoğraf (Son altı aylık)	3 İş günü
52	Ortez, Protez, Malzeme ve İşitme Cihazı (Sağlık kurulu) Raporları	1- T.C Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 2- Sevk yazı 3- İlgili doktor epikrizi 4- 4 adet fotoğraf (Son altı aylık)	1 İş günü
53	Hiperbarik O ₂ Tedavisi (Sağlık kurulu) Raporu	1- T.C Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 2- 4 adet fotoğraf (Son altı aylık) 3- 3 Doktor imzalı muayene kağıdı 4- Yatan hastalar için Protokol ve yatış tarihi	3 İş günü
54	Tünlasyon (Sağlık kurulu) raporu	1- İlgili branş muayene kağıdı 2- T.C. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi	2 saat

54	Yapılandırma (Sağlık kurulu) raporu	3- 3 Doktor imzalı muayene kağıdı 4- Yatan hastalar için Protokol ve yatış tarihi	4 Saat
55	Hasta alt bezi (Sağlık kurulu) raporu	1- İlgili branş muayene kağıdı 2- T.C. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi	1 iş günü
56	Yaş tashihi ve vasi tayini (Sağlık kurulu) raporu	1- 4 adet fotoğraf (Son altı aylık) 2- T.C. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 3- Dilekçe 4- Mahkemeden veya Nüfus Müdürlüğünden alınan üst yazı 5- Vezne makbuzu 6- Rontgen filmi ve raporu	3 İş günü
57	Gemi adamları sağlık raporu	1- Dilekçe 2- T.C. Kimlik Numarası yazılı Kimlik Belgesi 3- 4 adet fotoğraf (Son altı aylık) 4- Gemi Adamı Sağlık Muayene Formları Ek:1 ve Ek:2	3 İş günü
58	Kadın Sağlığı ve Aile Planlaması Hizmetleri	1- Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır.) 2- Kişi istemi	30 Dakika
59	Diyabet, insülin ve enjeksiyon eğitim hizmeti	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (Hastane Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılır.)	1 Saat
60	Kuduz Aşısı Uygulaması	İlk Müracaat Acil Polikliniğine veya İntaniye polikliniğine olup, aşı programındaki tarihlerde aşı kartı ile müracaat gerekmektedir.	5 Dakika
61	Hasta Hakları Birimine başvurunun kabulü ve cevaplanması	İmzalı Başvuru Formu veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 İş günü
62	Sosyal Servis Hizmeti	1- T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi 2- Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi (Şahsın kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı)	3 İş günü
63	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Kimlik ve adres bilgilerini içeren dilekçe ile başvuru,	30 Dakika
64	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren) ile başvuru, elektronik ortamda hastanemiz internet sitesine başvuru, Başbakanlık İletişim Merkezine (BİMER) veya Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezine (SABİM) başvuru	15 İş günü
65	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe (Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet başvurusu	10 İş günü
66	Fizik Tedavi Enjeksiyon Uygulamaları (Eklem, Eklem içi, Ağrı tedavisi, Tetik nokta/tendom kılıfı/ligament enfeksiyonu)	FTR hekimi uygulaması	20 Dakika
67	Ev programı/aile eğitimi	FTR hekimi uygulaması	30 Dakika

68	Fizik Tedavi Test, Ölçüm ve Analizleri (Adele, Denge koordinasyon, Elektrodiagnostik, Günlük yaşam aktiviteleri, El beceri testleri, Kas gücünün dinamometre ile ölçümü (tek ekst.), Eklem hareket açıklığı ölçümü ve Yürüme analizi (bilgisayar sistemli kinetik-kinematik analiz))	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	30 Dakika
69	Fizik Tedavi Test, Ölçüm ve Analizleri (Bilgisayarlı izokinetik test, Ampute, Mesleki, Nörofizyolojik değerlendirmeler, Postur ve Yürüme Analizleri)	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	1 Saat
70	Rehabilitasyon amacıyla kullanılan yardımcı cihaz eğitimi	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	1 Saat
71	Skolyoz değerlendirmesi	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	8 Saat
72	Eklem lavajı	FTR hekimi uygulaması	8 saat
73	Manipulasyon	FTR hekimi uygulaması	5 İş günü
74	Gözetmeli grup egzersizi	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	22 İş günü
75	Egzersiz testi (6 dakika)	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	55 İş günü
76	Posturografi	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	55 İş günü
77	Fizik Tedavi Cihazlı Uygulamalar (Biofeedback, Coldpack, Diyadinamik akım, Dört hücre galvani, Elektroterapi, Enfraruj, Galvanik akım, Girdap banyosu, Hotpack, Işık banyosu (baker), İnterferansiyel akım, İyontoforez, Kısa dalga diatermi, Kontrast banyo, Mekanik Egzersiz İstasyonu, Parafin, Postural drenaj, PNF (Propioseptif nöromusküler fasilitasyon), TENS, Terapötik Elektrik Stimülasyon, Traksiyon (elektrikli), Traksiyon (mekanik) ve Ultrason)	FTR hekimi tarafından yazılan rapor ve tedavi formu	55 İş günü
78	Bel - Boyun Okulu	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	55 İş günü
79	Fizik Tedavi Egzersizleri (Eklem hareket açıklığı, İsokinetik, Postur, Germe, Gevşeme Egzersizleri)	FTR hekimi uygulaması ya da rapor yazılarak FTR ünitesinde uygulama	55 İş günü
80	Fizik Tedavi Egzersiz, Masaj ve Eğitimleri (Nörofizyolojik, Progresif dirençli, Skolyoz, Solunum ve Yürüme Egzersizleri, Denge/koordinasyon, Propioseptif ve Protez Eğitimleri, Klasik-Bölgesel, Konnektif doku, Lenfatik drenaj ve Vibrasyon masajı)	FTR hekimi tarafından yazılan rapor ve tedavi formu	55 İş günü

81	Rehabilitasyon Uygulamaları (Ampute, El, Geriatri, Görme Özürlü, Nörolojik, Onkolojik, Obstetrik / Jinekolojik, Ortopedik, Romatizmal hastalıklar, Serebral palsi, Spor sakatlıkları ve Yutkunma Rehabilitasyonları)	FTR hekimi tarafından yazılan rapor ve tedavi formu	55 İş günü
<p>“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”</p>			
İlk Müracaat Yeri Adı ve Soyadı: Doç.Dr. Ramazan ÇETİNKAYA Görev Unvanı: Başhekim Adresi: Antalya Eğitim ve Araştırma Hastanesi / ANTALYA Telefon Numarası: 0242 249 44 45 Faks Numarası: 0242 249 44 62 E-posta adres:		İkinci Müracaat Yeri Adı ve Soyadı: Dr. Adem BİLGİLİ Görev Unvanı: İl Sağlık Müdürü Adresi: İl Sağlık Müdürlüğü / ANTALYA Telefon Numarası: 0242 228 48 48 Faks Numarası: 0242 228 50 47 E-posta adres: kalite@antalyasm.gov.tr	