



REFAKATÇI ve ZİYARETÇİ REHBERİ



**ANTALYA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA
HASTANESİ**

**ANTALYA EĞİTİM ve ARAŞTIRMA
HAST.**

TEL: 0 242 249 44 00 -29 HAT

AŞIR AKSU HASTANESİ:

TEL:0 242 251 07 80 -9 HAT

*GEÇMİŞ
OLSUN
DİLEKLERİMİZLE...*

Sevgili Refakatçiler;

Hastanızın yanında refakatçi olarak kalmanız yönünde karar verilmiş ise; sizin hastanızın ve diğer hastalarımızın sağlığı, tedavilerinin başarılı bir şekilde sağlanabilmesi için aşağıda belirtilen hususlara dikkat edelim:

- Hastanın başında refakatçi kalması kararı doktor tarafından verilir. Refakatçi sayısı bir kişi ile sınırlıdır.
- Doğum salonu ve Yoğun bakım ünitelerine refakatçi ve ziyaretçi kabul edilmez .
- Refakat kartı çıkartılmadan hastanede kalınamaz.
- Giriş , çıkış ve yemek alırken refakat kartınızı gösteriniz.
- Refakatçi süresinin bitiminde " Refakat Kartını" servis tıbbi sekreterine teslim ediniz.
 - Refakatçi ziyaret ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır.
- Refakatçi değişiminde refakat kartınızı yerinize gelen kişiye teslim ediniz.
- Hasta taburcu olmadan istek ve ihtiyaca göre refakat sonlandırılabilir.
- Sık sık refakatçi değişikliğine gitmeyiniz, değişiklik yaptığınızda servis hemşiresine bildirin.
- Yemeklerinizi yemek saatinde yemeye gayret ediniz.
- Dışarıdan yiyecek-içecek getirmeyiniz.
- Hasta yataklarına oturmayınız, yatmayınız.
- Hastanın düşmesini önlemek için yatak korkuluklarını kaldırınız.

- Çocuk hastalar için küçük oyuncaklar getirmeyiniz.
- Yere düşen oyuncakları yıkamadan kullanmayınız.
- Her türlü istek ve şikayetlerinizi öncelikle klinik çalışanlarına iletiniz. 3294 No'lu telefonda Güvenlik hizmetlerine ulaşabilirsiniz.
- İhtiyaç duyduğunuzda servis hemşiresini çağırmak için " Hemşire Çağrı Sistemini" kullanınız.
- Hasta odası,banyo ve tuvaletleri mümkün olduğunca temiz kullanmaya dikkat ediniz.
- Mümkün olduğunca az eşya getiriniz ve getirmiş olduğunuz eşyaları klinikte gösterilen dolaplara yerleştiriniz.
- Hastanemizde ziyaret saatleri her gün 14:00 -15:00 arasındadır.
- Dini bayramlarda 10:00-22 :00 saatleri arasında ziyaretçi kabul edilir.
- Çocuk servisine hasta ziyareti yasaktır.
- Ziyaretlerinizde canlı çiçek getirmeyiniz.
- Klinikte (tuvalet dahil) sigara içmeyiniz .
- Yangın güvenliği ile ilgili kliniklerimizde uyarı butonları bulunmaktadır.İhtiyaç anında kullanınız.
- Acil durumlarda; acil çıkış levhalarını takip ederek yangın çıkış merdivenlerini kullanınız.

ANLAYIŞINIZDAN DOLAYI TEŞEKKÜR EDERİZ...